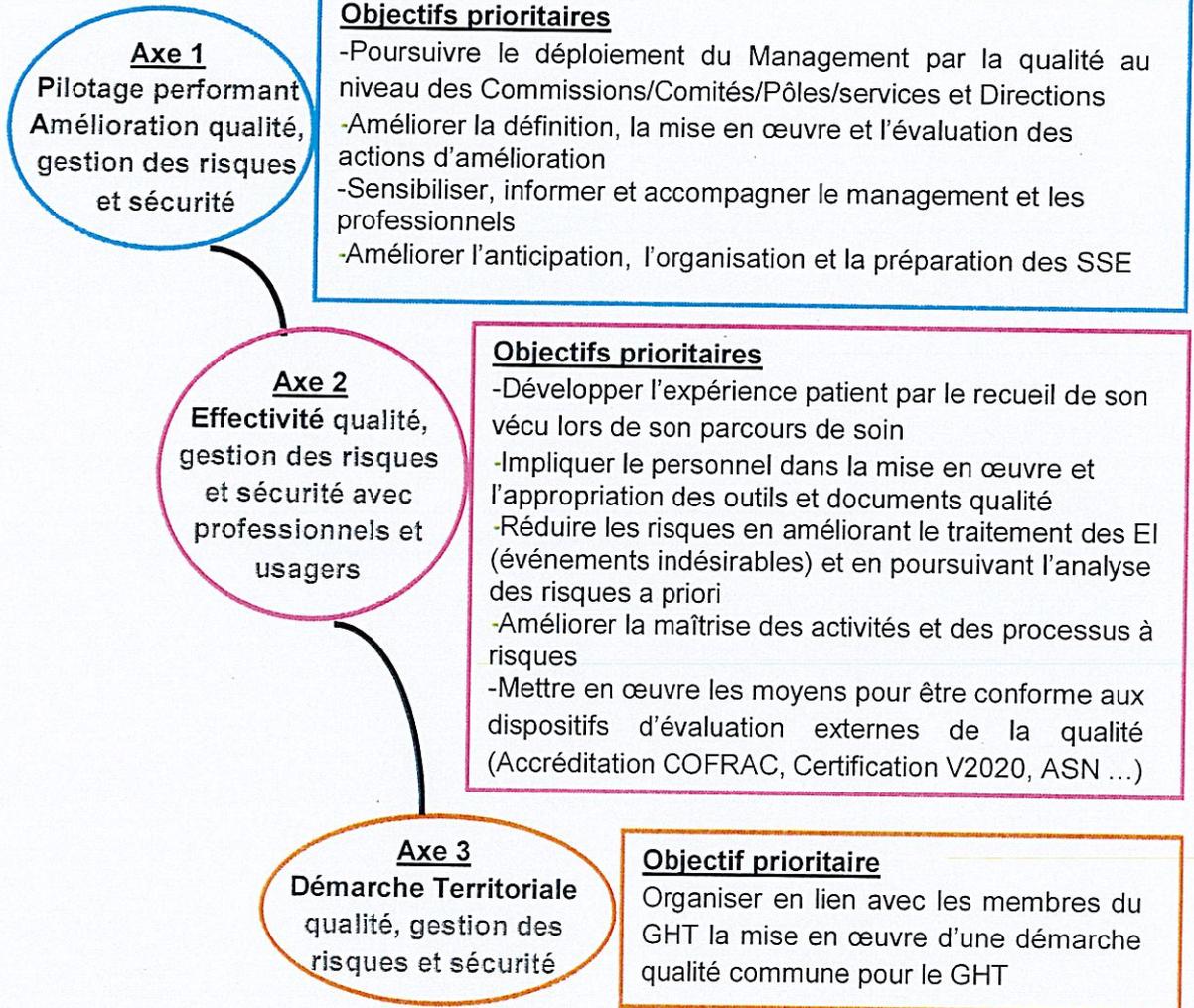


La satisfaction des usagers et l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins prodigués sont au cœur de la stratégie du CHU de Martinique (CHUM) portées par la Direction Générale, la Commission Médicale d'Établissement (CME) et la Coordination générale des Soins (CGS) de l'établissement.

L'évaluation de la politique 2022-2023 présenté au Comité de Pilotage Qualité-Gestion des risques. (COFIL QR) de novembre 2024 a montré une relance de la dynamique Qualité - Gestion des risques avec non seulement l'atteinte d'une majorité des objectifs, mais aussi la réalisation d'objectifs non priorités du projet 2022-2026.

La politique QR 2024/2025 s'appuie donc sur un bilan de la période passée et sur les enjeux actuels du CHUM.

Les objectifs priorités pour l'année 2024-2025 sont :

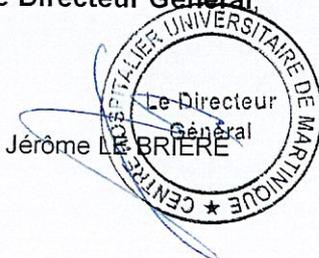


Les actions d'amélioration permettant l'atteinte des objectifs ciblés sont suivies et évaluées annuellement dans le cadre du COFIL QR.

Le Directeur Général, le Président de CME et la Directrice de la Coordination Générale des Soins s'engagent à soutenir la démarche et formulent le souhait que chaque professionnel du CHUM agisse dans la perspective d'une qualité globale et pérenne.

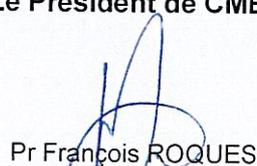
La préoccupation prioritaire du patient est l'engagement de nos équipes !

Le Directeur Général,



Le Directeur
Général
Jérôme LE BRIÈRE

Le Président de CME



Pr François ROQUES

La Directrice de la Coordination
Générale des Soins



CHU de Martinique
Direction Coordination Générale des Soins
Odile ARRONG
Directrice des Soins