

Commission Des Usagers (C.D.U)



Vous n'est pas satisfait de votre prise en charge?

La CDU a pour rôle d'analyser l'ensemble des témoignages d'insatisfaction afin d'améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et de veiller au respect de leurs droits.

La CDU reçoit en audition les plaignants et formule des propositions pour l'amélioration de la prise en charge des patients. Elle s'autosaisit de tout sujet lié à la politique de la qualité et de la sécurité des soins.

Patients, familles, usagers,
vous souhaitez :

- Exposer vos griefs ;
- Rencontrer un RU ;
- Qu'une médiation soit organisée.

Des Représentants des Usagers (RU) sont à votre écoute :

- Mme Marie-Noëlle CLAUDE
- Mme Justine Raymonde JEAN-ALPHONSE
- Mme Catherine MODESTE
- Mme Arlette JUVILLIER
- Mme Laetitia LEBIL
- Mme Sylvie NGUYEN
- Mme Marie-Antoinette RECLAIR
- M. Roland DORIVAL

Contactez :

☎ 0596 55 69 63

✉ droits.du.patient@chu-martinique.fr

✉ ru.cdu@chu-martinique.fr

La composition de la Commission des Usagers

Présidente :

Mme Marie-Noëlle CLAUDE

Vice-Président :

M. Rodrigue ALEXANDER - Mme Chloé SAINT-VILLE

Directeur Général :

M. Jérôme LE BRIERE

Médiateurs médicaux :

Dr Radoslaw PACAN - Dr Raymond CONSEIL

Médiateur non médical :

Mme Laure YVETOT

Représentants de la CME :

Dr Brigitte RIGOU - Pr François ROQUES

Représentant de la Commission des Soins Infirmiers :

Mme Nathalie FONTAINE - Mme Nadine HOSPICE

Représentant de la Direction Qualité :

Mme Sarah ALIVON

Représentants du personnel :

Mme Joan BANGUIAU - Mme Noëlle MILNIS

Et l'ensemble des RU cités ci-dessus.