

Commission Des Usagers (C.D.U)



Vous avez une réclamation ? Des Représentants des Usagers sont à votre écoute :

Elle sera prise en compte : La CDU a pour rôle d'analyser l'ensemble des réclamations afin d'améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et de veiller au respect de leurs droits.

La CDU est composée notamment du directeur de l'hôpital, de représentants des usagers (bénévoles d'associations agréées), de médiateurs médicaux et non-médicaux.

Patients, familles, usagers, vous souhaitez au sujet de votre réclamation :

- Exposer vos griefs ;
- Rencontrer un RU ;
- Qu'une médiation soit organisée.

Contactez :

☎ 0596 55 69 63

✉ droits.du.patient@chu-martinique.fr

✉ ru.cdu@chu-martinique.fr



La composition de la Commission des Usagers

Présidente :

Mme Marie-Noëlle CLAUDE

Vice-Président :

M. Rodrigue ALEXANDER - Mme Chloé SAINT-VILLE

Directeur Général :

M. Jérôme LE BRIERE

Médiateurs médecins :

Dr Radoslaw PACAN - Dr Raymond CONSEIL

Médiateur non médical :

Mme Laure YVETOT

Représentants de la CME :

Dr Brigitte RIGOU - Pr François ROQUES

Représentant de la Commission des Soins Infirmiers :

Mme Nathalie FONTAINE - Mme Nadine HOSPICE

Représentant de la Direction Qualité :

Mme Sarah ALIVON

Représentants du personnel :

Mme Joan BANGUIAU - Mme Noëlle MILNIS