

Appel à Manifestations d'Intérêt – Services non-médicaux

Février 2024

Appel à Manifestations d'Intérêt

Le CHU de Martinique est un établissement public de santé assurant une triple mission de Soins, d'Enseignement et de Recherche.

Le CHU de Martinique répond aux besoins en soins de proximité de la population et assure également des missions spécifiques de santé publique ainsi que la prise en charge de pathologies lourdes ou compliquées.

Il est engagé dans une politique de coopération dans la Caraïbe visant à accueillir et assurer des soins à des patients en situation critique ou relevant de spécialités non disponibles dans les autres îles de la Caraïbe en soins programmés. Le renforcement du parcours de soin pour l'utilisateur international constitue l'une des priorités de l'internationalisation du CHUM et viendra soutenir l'expertise et l'attractivité médicale du CHUM dans le bassin caribéen. Les patients internationaux entrants au CHUM pour soins programmés doivent organiser leur acheminement, leur séjour (voire se faire accompagner pour la 1^{ère} mise en relation avec le CHUM) pour eux-mêmes ou pour leur(s) accompagnant(s), mais cette offre de service afférente et cruciale dans le choix de l'établissement, ne rentre pas dans les missions d'un CHU. Cette offre a vocation à intéresser également plus largement les usagers entrants pour soins au CHUM non résidents de la Martinique en provenance des CFA.

Dans ce contexte, la visibilité et la lisibilité d'une offre de services non-médicaux par des prestataires disponibles et en capacité de fournir les dites prestations représentent un enjeu majeur dans les prochains mois pour le CHUM.

Dans ce cadre, le CHUM souhaite connaître le bouquet de services non-médicaux disponible, à des fins de communication avec ses usagers, par des prestataires qui ont une expérience dans le bassin et qui répondent à des critères définis dans cet AMI.

CS 90632 – 97261 Fort-de-France cedex

☎ 0596 55 20 00 - Télécopie 0596 75 84 00/0596 75 50 60

Hôpital Pierre Zobda-Quitman - Maison de la Femme, de la Mère et de l'Enfant
Hôpital du Lamentin – Hôpital Louis Domergue - Hôpital Albert Clarac – Centre Emma Ventura

MARTINIQUE

OFFRE DE SERVICES non médicaux dans le cadre de soins pour usager international au CHUM

Manifestations d'Intérêt

Les Services du Candidat auront pour objet de compléter le parcours médical du soin au CHUM par une offre de services non médicaux en organisant, coordonnant et accompagnant le parcours des patients internationaux et/ ou leurs accompagnants qui le souhaitent. Ces mêmes services doivent pouvoir être offerts également au national dans le cadre de l'accompagnement des soins pour patients en provenance des CFA.

Le CHUM invite les Candidats à manifester leur intérêt à fournir les Services décrits ci-dessus.

Cet Appel à Manifestations d'Intérêt s'adresse aux :

- Conciergeries médicales
- Associations Loi 1901
- Entreprises privées
- ONG

Les Candidats ne peuvent soumettre qu'une seule candidature en leur nom propre ou en Groupement. Une personne physique unique doit être désignée comme référent du projet et sera le point de contact de l'administration.

Les Candidats intéressés doivent produire les informations démontrant qu'ils sont qualifiés et expérimentés pour réaliser les présents services. A ce titre, ils justifieront qu'ils possèdent des références de prestations récentes et similaires et doivent nous transmettre la liste des pièces suivantes :

- Lettre d'engagement détaillant les contours de l'offre de services proposée
- Ingénierie de la conciergerie : mode de gestion , d'animation, procédures, équipements, services et politiques tarifaires, langues parlées, partenariats avec des services locaux et internationaux, assurances et autres garanties juridiques.
- Expérience et historique avec le CHUM et/ou d'autres établissements de santé, volume annuel de patients internationaux accompagnés pour des soins au CHUM, volume annuel de patients résidants dans les CFA pour soins au CHUM, méthode et liaison avec les autres établissements du territoire en cas de non disponibilité de lits CHUM etc....

Les Manifestations d'Intérêt doivent être déposées à l'adresse ci-dessous, pour le 01/03/2024.

Direction des Coopérations

Me NAPOL Juliette

Direction Général du CHUM

Téléphone : +596.696.30.74.70

Courriel de contact : christel.outreman@chu-martinique.fr

La sélection des candidats aura lieu lors d'une commission d'instruction associant des représentants du CHUM et tout expert en lien avec la nature des services . Les candidats seront sélectionnés en fonction des critères suivants :

- *Correspondants/partenaires locaux sur l'ensemble du bassin caribéen et au-delà ;*
- *Procédures d'assurance qualité et certifications du Candidat - préciser l'objet ou l'intitulé de la certification : par exemple ISO 9001 ou certification environnementale et sociale.*
- *Domaine et expertise technique d'acheminement aérien, prestations hôtelières et transport terrestre*
- *Proximité des prestations hôtelières, répartition sur le territoire,*
- *Langues parlées et connaissance des contextes territoriaux.*

Le choix des candidats retenus pour publication de leurs offres de service sur le site CHUM sera **communiqué le 15/04/2024**. Une convention de partenariat sera établie qui précisera les modalités de communication de l'offre de chaque candidat au sein du bouquet d'offre, le suivi et l'évaluation du dispositif par le CHUM.

Annexe à la Manifestation d'Intérêt
DOSSIER DE CANDIDATURE- services non médicaux

Nature de la structure candidate :

- Raison sociale
- Statut juridique
- Adresse
- Région

Coordonnateur

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse mail

Lots d'expertise (cocher une ou plusieurs cases)

- Transports aériens à l'international
- Transports terrestres
- Relations avec les assurances
- Hôtellerie court séjour
- Hôtellerie long séjour (+ de 2 mois)
- Aide à la personne
- Autres (précisez)

Description du positionnement de la structure, son ingénierie, ses activités et son offre de service :

Description de l'environnement partenarial utile au projet :

Expérience et historique avec le CHUM et/ ou d'autres établissements de santé :

Proposition de modèle de fonctionnement de la relation Conciergerie-CHUM

Commentaires libres :

Dûment habilité à signer pour et au nom de

Signature : _____

En date du : _____