

---

# POLITIQUE QUALITE RISQUES

# POLITIQUE QUALITE RISQUES

---

La politique de la qualité et de la sécurité des soins annuelle:

- 👉 Fixe un cap et organise une trajectoire pour améliorer avec efficacité la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et résidents
- 👉 Contribue à la satisfaction et à la confiance des patients comme à l'image de l'établissement
- 👉 Permet d'ancrer une culture de démarche qualité et de la décentraliser dans tous les pôles et directions fonctionnelles.

# POLITIQUE QUALITE RISQUES 2022/2023

Les objectifs opérationnels priorités pour 2022-2023 sont les suivants :

**Axe 1**  
Pilotage performant  
Amélioration qualité,  
gestion des risques  
et sécurité

## Objectifs prioritaires

- Poursuivre le déploiement du Management par la qualité au niveau des Commissions/Comités/Pôles/services et Directions
- Finaliser la structuration/réorganisation du Département Qualité Risques accompagnant la démarche
- Disposer d'outils opérationnels (GED, Plans d'actions ...)
- Communiquer auprès des professionnels autour des démarches, des projets, des actions mises en œuvre et des résultats

**Axe 2**  
Effectivité qualité,  
gestion des risques  
et sécurité avec  
professionnels et  
usagers

## Objectifs prioritaires

- S'assurer du respect des droits (personne de confiance...) et de l'information des usagers et promouvoir la bientraitance (personne en situation de handicap, âgée ...) en renforçant le partenariat avec les représentants et associations d'usagers
- Développer l'expérience patient par le recueil de son vécu lors de son parcours de soin
- Mettre en œuvre les moyens pour être conforme aux dispositifs d'évaluation externes de la qualité (Accréditation COFRAC, Certification V2020 ...)

**Axe 3**  
Démarche Territoriale  
qualité, gestion des  
risques et sécurité

## Objectif prioritaire

- Organiser la mise en œuvre d'une démarche commune pour le GHT