

Centre Hospitalier Universitaire de Martinique

CERTIFICATION

Ambition de la certification V2020

Focus Ambitions démarche Certification V2020 :

1/ Médicaliser la certification et mieux prendre en compte le résultat de la prise en charge patient



2/ Simplifier la démarche dans tous ses aspects :

*Autonomie d'organisation +++

*Méthodes **d'évaluation pragmatiques, proches du terrain (+2)**

*Mise à disposition d'outils d'évaluation interne



3/ Valoriser l'insertion territoriale de l'établissement
et la construction de parcours de soins

→ Être certifié **Qualité des soins**, c'est :

- ✓ Que les équipes ont le souci prioritaire du patient
- ✓ La reconnaissance pour chaque professionnel, de son engagement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins



RAPPELS MÉTHODES EVALUATION INTERNE

➤ Focus Méthodes d'évaluation (suite)



Le patient traceur

L'évaluateur (médecin) se fait présenter le patient par son médecin référent ou son représentant, puis il rencontre le patient. Il s'entretient ensuite avec l'équipe assurant la prise en charge du patient.



Le parcours traceur

L'évaluateur rencontre les équipes en s'appuyant sur un dossier « fil rouge », Puis accompagné d'un professionnel, il retrace le parcours physique du patient et complète son évaluation.



Le traceur ciblé

= une évaluation terrain de la mise en œuvre réelle d'un processus. L'évaluateur rencontre les équipes, consulte les documents nécessaires et réalise les observations associées.



L'audit système

= une évaluation d'un processus de sa compréhension jusqu'à la vérification. L'évaluateur rencontre les équipes, consulte les documents nécessaires et réalise les observations associées.

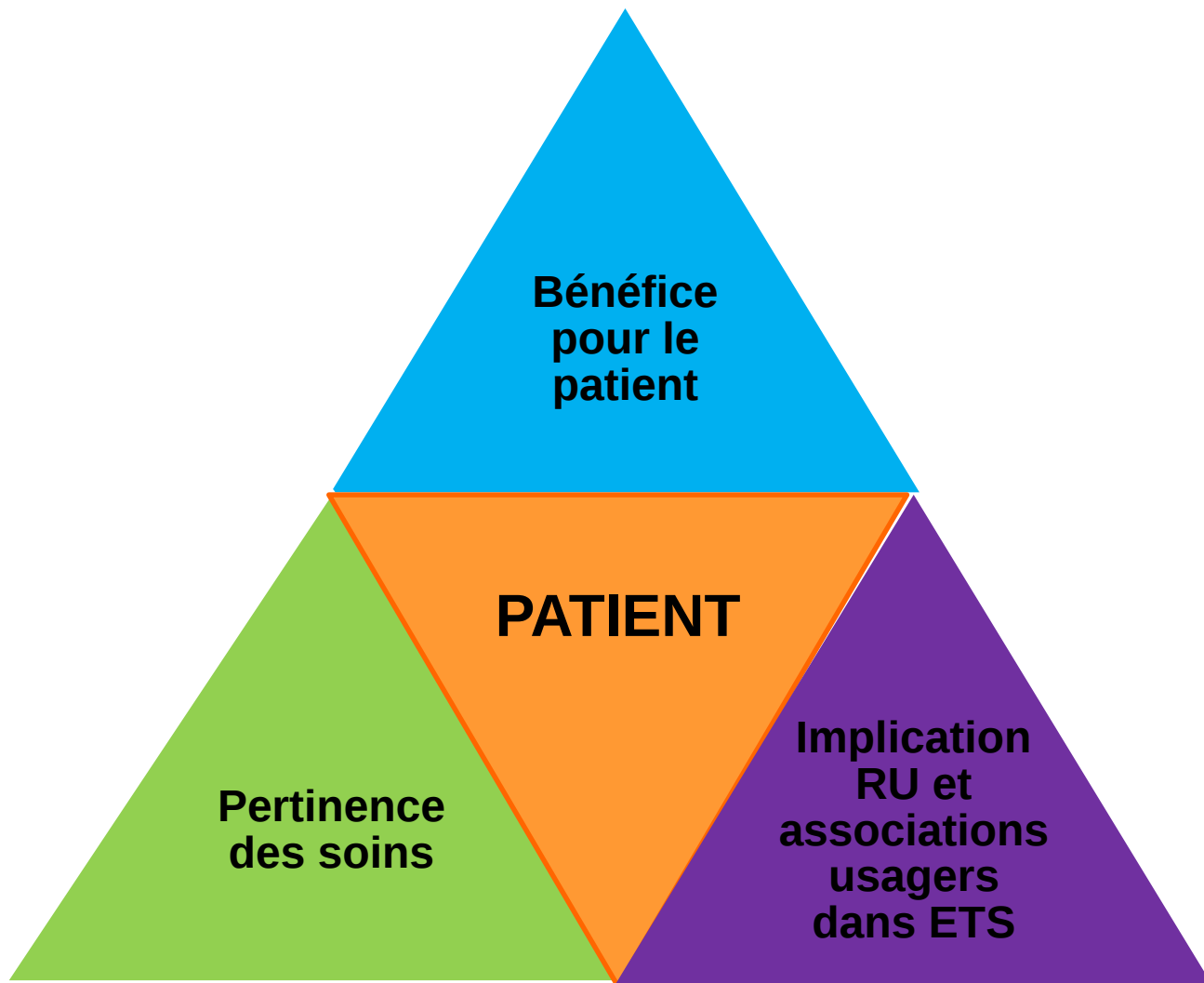


L'observation

Réalisées lors de chaque traceur : visuelles ou via des entretiens.

CERTIFICATION V2020 HAS:

Centré sur le Résultat pour le patient



CERTIFICATION V2020

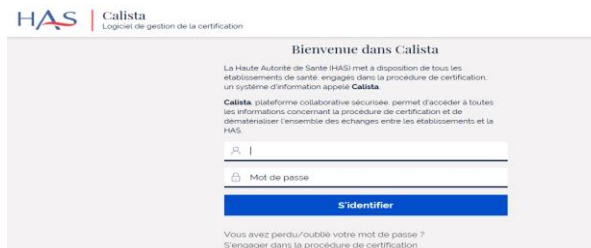
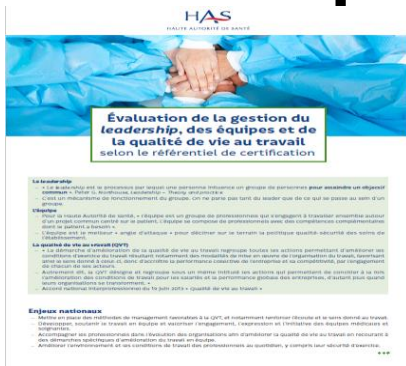
Outils

➤ Focus Outils :

📖 **Référentiel septembre 2021**

📖 **Manuel version 2023 avec des Fiches descriptives par critère**

📖 **Fiches pédagogiques par thématique**



🖥 **Plateforme Calista**

CERTIFICATION V2020

Outils

Focus Manuel version 2023 :

-105 critères **standard (+1)** : correspondent aux attendus de la certification ;

-17 critères **impératifs** : correspondent à ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé.

Si une évaluation de l'un de ces critères est négative, la HAS se réserve le droit de ne pas accorder la certification à l'établissement ;

-5 critères **avancés** qui correspondent à des exigences souhaitées mais non exigibles à ce jour.

Ils constituent les potentiels critères standard de demain.

**→ Périmètre Visite HAS Avril 2023 :
127 critères**