

Commission Des Usagers (C.D.U)



Vous avez une réclamation ?

Elle sera prise en compte : La CDU a pour rôle d'analyser l'ensemble des réclamations afin d'améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et de veiller au respect de leurs droits.

La CDU est composée notamment du directeur de l'hôpital, de représentants des usagers (bénévoles d'associations agréées), de médiateurs médicaux et non-médicaux.

Vous souhaitez qu'une **médiation** soit organisée concernant votre réclamation ? Contactez la **Direction Qualité et Droits des Usagers**.

☎ 0596 55 69 63

✉ droits.du.patient@chu-martinique.fr

Des Représentants des Usagers sont à votre écoute :

- **M. Laurent MILIA**
(laurent.milia@orange.fr)
- **Mme Denise MARIE**
(adcm2@wanadoo.fr)
- **Mme Marie-Noëlle CLAUDE**
(mnclaudefagour@gmail.com)
- **Mme Justine Raymonde JEAN-ALPHONSE**
(justineja972@gmail.com)
- **Mme Catherine MODESTE**
(catherine.modeste@chu-martinique.fr)

☎ 0596 55 69 63

✉ ru.cdu@chu-martinique.fr



La composition(*) de la Commission des Usagers

Président :

M. Laurent MILIA

Vice-Présidente :

Mme Chloé SAINT-VILLE

Directeur Général :

M. Jérôme LE BRIERE

Médiateurs médecins :

Dr Lucien LIN - Pr Jean-Louis ROUVILLAIN

Médiateur non médical :

Mme Laure YVETOT

Représentants de la CME :

Dr Brigitte RIGOU - Pr François ROQUES

Représentant de la Commission des Soins Infirmiers :

Mme Nathalie FONTAINE

Représentant de la Direction Qualité :

Mme Sarah ALIVON

Représentants du personnel :

Mme Caroline HORACE - M. Edouard CRETINOIR