

Les IQSS sont des indicateurs, recueillis chaque année, qui permettent d'avoir une mesure factuelle de la qualité d'une pratique professionnelle, de déployer la culture des indicateurs de qualité. Depuis 2019, il a été introduit une part liée à la qualité dans le financement de l'hôpital afin de sécuriser les pratiques qui s'appuient sur les résultats des IQSS.

Satisfaction et expérience des patients

- Score qualité compris entre 0 et 100. Basé sur les réponses des patients au questionnaire envoyé par mail après sa sortie.
- Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) / Chirurgie Ambulatoire (CA)
- Critères évalués: accueil, prise en soins, chambre, repas, préparation de la sortie.
- * Trinité : 67% (MCO) - 73% (CA) / Mangot Vulcin: 71% (MCO)



Prise En Charge (PEC) de la douleur

- Conformité exprimée %,
- Critère évalué: traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle
- Eléments de conformité: stratégie de PEC douleur tracée, ré-évaluation de la douleur avec échelle tracée en MCO)



* Trinité : 18% / Clarac: 98% / Mangot Vulcin: 44% / PZQ: 44% / MFME: 60%



Qualité de la Lettre de liaison à la Sortie (LLS)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA QLS MCO)

Eléments de conformité: LLS Retrouvée, datée, remise au patient, envoyée au médecin traitant, complète : identification du médecin traitant, du patient, présence des dates d'entrée et de sortie, du motif d'hospitalisation, synthèse médicale du séjour, actes techniques et examens complémentaires, traitement médicamenteux, planification des soins présents.



* Trinité : 48% / Clarac: 71% / Mangot Vulcin: 34% / PZQ: 57% / MFME :43%



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Conformité en % traçabilité des pratiques de prévention essentielle

* Trinité :4% / Mangot Vulcin: 0% / PZQ: 2%



Précautions complémentaires contact

Conformité en % traçable des pratiques de précautions complémentaires contact

* Trinité :32% / Mangot Vulcin: 0% / PZQ: 60%

Conformité en % traçable de l'information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

* Trinité :8% / Mangot Vulcin: 0% / PZQ: 2%



Consommation de Solution Hydro-Alcoolique

* Conformité : A soit en % : 120%



PSY PZQ

- Repérage et propositions d'aide à l'arrêt des addictions : B
- Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes : C
- Evaluation et prise en charge de la douleur : C
- Qualité de la lettre de liaison en sortie : C



Scanner le QR code pour avoir accès aux résultats disponibles sur le site QUALISCOPE



Les résultats par pôle/service seront présentés et analysés notamment via le lutin Qualité – Risques qui sera bientôt disponible dans les différentes unités.

