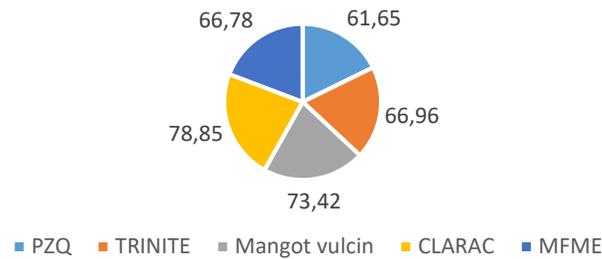
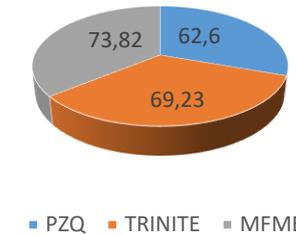


**% globale CHUM Satisfaction patient**  
**Campagne Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) 48H : 69,53%**



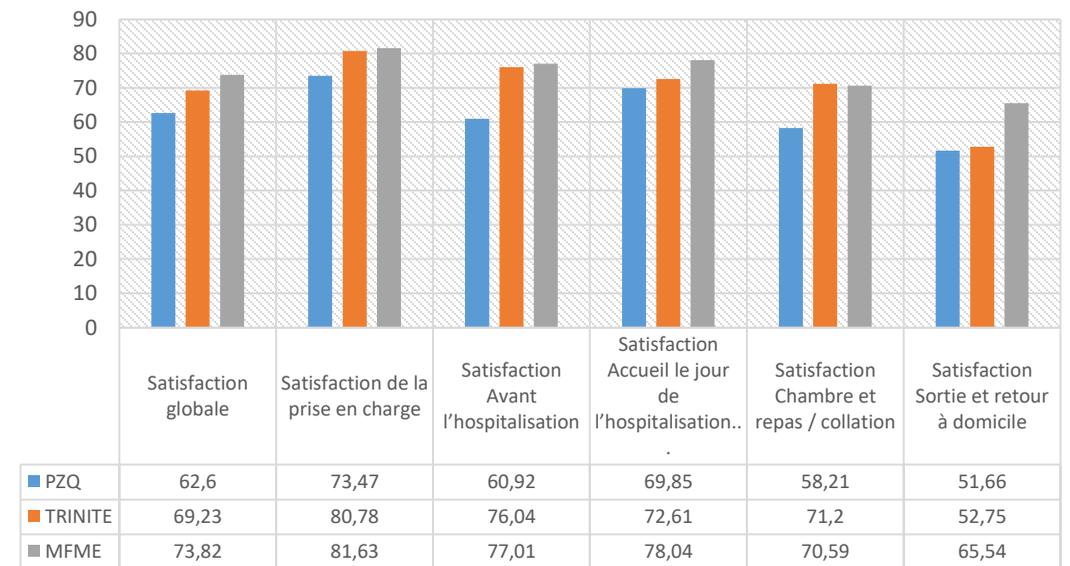
**% globale CHUM Satisfaction patient**  
**CAMPAGNE MCO CHIRURGIE AMBULATOIRE : 68,55%**



**e-Satis : % globale de Satisfaction patient**  
**Campagne MCO 48h par établissement**

	PZQ	TRINITE	Mangot vulcin	CLARAC	MFME
Satisfaction globale	61,65	66,96	73,42	78,85	66,78
Satisfaction de l'accueil	55,48	58,52	66,84	80	57,29
Satisfaction de la prise en charge	71,62	78,07	82,74	95	77,04
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	71,48	77,5	82,25	90	76,83
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	71,14	77,83	82,42	92,86	76,63
Satisfaction de la chambre et des repas	56,69	62,69	68,33	54,17	64,32
Satisfaction de la chambre	58,65	65,27	74,26	68,75	68,74
Satisfaction des repas	52,95	57,68	55,14	25	55,26
Satisfaction de l'organisation de la sortie	51,77	58,83	67,2	75	57,87

**e-Satis : % globale de Satisfaction patient**  
**Campagne MCO Chirurgie Ambulatoire par établissement**



ETABLISSEMENT MCO 48H	NOTE AJUSTEE	CLASSE
<b>P.ZOBDA QUITMAN</b>	65.08	D
<b>TRINITE</b>	67.69	D
<b>MANGOT VULCIN</b>	71.91	C
<b>CLARAC</b>	DONNEES INSUFFISANTES	-
<b>MFME</b>	66.34	D

**CLASSEMENT NATIONALE DU CHUM PAR CAMPAGNE ET PAR ETABLISSEMENT**

Légende de classement nationale des établissements de santé  
 Classe A : >= à 77.3      Classe B : >= à 74 et < à 77.3  
 Classe C : >= à 70.7 et < à 74      Classe D : < à 70.7

Département Qualité Risques - Décembre 2022 /  
 Pour les résultats détaillés, contactez le 0596 55 20 41

ETABLISSEMENT MCOCA	NOTE AJUSTEE	CLASSE
<b>P.ZOBDA QUITMAN</b>	66.64	D
<b>TRINITE</b>	73.02	D
<b>MANGOT VULCIN</b>	DONNEES INSUFFISANTES	-
<b>CLARAC</b>		
<b>MFME</b>	73.48	C